

П Р И К А З

от 02.02.2024

№ 8-09

Об утверждении положения о порядке предоставления платных медицинских стоматологических услуг в ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника»

В связи с вступившим в силу постановления Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить положение о порядке предоставления платных медицинских стоматологических услуг в ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» (Приложение 1).

2. Приказ вступает в силу со дня его подписания. Распространить положения настоящего приказа на правоотношения, возникшие с 01.09.2023 г.

3. Начальнику отдела по защите информации Д.В. Сеничеву разместить на официальном сайте ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» в разделе «Платные услуги» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет Приложение 1 в течение трёх рабочих дней с даты вступления в силу настоящего приказа.

Приложение 1 к приказу
от 02.02 2024 года № 8-ср

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления платных медицинских стоматологических услуг
в ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет условия предоставления медицинских услуг сверх объемов и условий, предусмотренных программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа ОМС и территориальная программа ОМС) в ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» (далее - исполнитель).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным Законом РФ от 21.11.2011 г. №323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Федеральным законом РФ от 29.11.2010 г. № 326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановления Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Приказом Министерства здравоохранения Тульской области от 05.10.2023 г. № 1093-осн «Об утверждении Методики предоставления платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения Тульской области».

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2. Условия и порядок оказания платных медицинских стоматологических услуг.

2.1. Платные стоматологические медицинские услуги оказываются потребителям (заказчикам) на основании заключенных договоров,

регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы ОМС и территориальной программы ОМС.

2.3. Основанием оказания платных стоматологических медицинских услуг и иных услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание потребителя (заказчика) получить конкретную услугу на платной основе, выраженное подписанием добровольного согласия пациента на оказание платных медицинских стоматологических услуг и оформленного договора в письменной форме.

2.4. Стоматологические услуги оказываются на платной основе:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой ОМС и территориальной программой ОМС, по желанию потребителя (заказчика), включая применение лекарственных препаратов, стоматологических материалов, применение современных методов и методик лечения, медицинских стоматологических услуг, не предусмотренных программой ОМС и территориальной программой ОМС;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и граждан РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.5. Платные медицинские стоматологические услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.6. Медицинские стоматологические услуги сверх программы ОМС и территориальной программы ОМС предоставляются на платной основе:

- по программе добровольного медицинского страхования (ДМС);

- по договорам медицинского учреждения на предоставление этих услуг с юридическими и физическими лицами.

2.7. Перечень платных медицинских стоматологических услуг, а также изменение в перечень платных медицинских стоматологических услуг, утверждаются главным врачом ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» после согласования с Министерством здравоохранения Тульской области.

Цены (тарифы) на платные медицинские стоматологические услуги формируются в соответствии с Положением по расчету стоимости платных медицинских услуг, являющимся приложением к методике предоставления платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения Тульской области от 05.10.2023 № 1093-осн.

Цены (тарифы) на платные медицинские услуги, а также изменение цен на платные медицинские стоматологические услуги, утверждаются приказом главного врача ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника».

2.8. При предоставлении платных медицинских стоматологических услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

2.9. Платные медицинские стоматологические услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Порядок оказания платных медицинских стоматологических услуг.

3.1. Порядок оказания платных медицинских стоматологических услуг в ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» регламентируется настоящим положением и иными локальными нормативными актами исполнителя о порядке и условиях оказания платных медицинских стоматологических услуг.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя или законного представителя потребителя на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3. Стоматологическая помощь в неотложной форме, при обострении хронических заболеваний, острых заболеваниях, состояниях, в лечебно - профилактических отделениях учреждения оказывается в день обращения в рамках программы государственных гарантий, при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, с возможностью оказания платных медицинских стоматологических услуг по желанию потребителя. Плановая стоматологическая помощь предоставляется в порядке очереди. Запись проводится согласно «Административному регламенту «Прием заявок (запись) на прием к

врачу», утвержденного приказом министерства здравоохранения Тульской области.

3.4. При оказании платных медицинских стоматологических услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами исполнителя.

3.5. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о исполнителе, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы исполнителя (структурных подразделениях), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://tosp-tula.ru/> и информационных стендах (стойках) исполнителя.

3.6. При предоставлении платных медицинских стоматологических услуг сохраняется установленный режим работы исполнителя.

В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских стоматологических услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, привлекаемых по гражданско-правовым договорам.

4. Правовое оформление и порядок оплаты оказания платных медицинских стоматологических услуг.

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. Сведения об исполнителе:- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

4.2.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

4.2.3. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность.

4.2.4. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места

жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность.

4.2.5. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

4.2.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

4.2.7. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

4.2.8. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

4.2.9. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица.

4.2.10. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

4.2.11. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

4.2.12. Порядок изменения и расторжения договора.

4.2.13. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

4.2.14. Иные условия, определяемые по соглашению сторон. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

4.4. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.5. Оплата за стоматологическую помощь осуществляется потребителем

(заказчиком) после предоставления услуги.

4.6. Оказание ортопедической и ортодонтической стоматологической помощи предусматривает внесение аванса.

4.7. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских стоматологических услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ от 27.11.1992 №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Гарантийные обязательства

5.3. Срок гарантийных обязательств и срок службы исчисляется с момента передачи результата работы потребителю, т.е. со дня окончания оказания услуги.

5.3.1. В течение установленного срока гарантийных обязательств, при обнаружении недостатков, возникших по вине исполнителя потребитель (заказчик) имеет право на:

- устранение недостатков оказанной услуги;
- изготовление другого изделия из однородного материала такого же качества или повторное оказание услуги. При этом пациент обязан вернуть ранее переданные ему изделия (коронки, протезы, ортодонтические аппараты и прочее).

5.3.2. В течение установленного срока службы исполнитель устраняет только существенные недостатки, если они возникли по вине исполнителя до дня окончания оказания услуги потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

5.3.3. Исполнитель имеет право провести проверку качества оказанной услуги. Потребитель (заказчик) вправе участвовать в проверке качества оказанной услуги.

5.3.4. Исполнитель не несет ответственности за недостатки в отношении оказанной услуги, на которую установлен гарантийный срок и срок службы, если они возникли вследствие действий третьих лиц или непреодолимой силы (например, откол зуба, пломбы или искусственной коронки при удалении зуба и т.д.).

5.4. Исполнитель доводит до сведения потребителя (заказчика), указанные в таблицах 1, 2, 3 сроки гарантийных обязательств. В случае отсутствия сроков гарантийных обязательств в договоре к услугам применяются сроки, указанные в таблицах 1, 2, 3. Стоматологические медицинские услуги, не указанные в таблицах 1, 2, 3, не имеют установленных сроков гарантийных обязательств и сроков службы.

5.5. Исполнитель назначает потребителю проведение необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т.д.) в соответствии с особенностями состояния полости рта.

5.6. При оказании стоматологической помощи по добровольному медицинскому страхованию в случае установления страховой компанией

гарантийных сроков выше, чем в ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника», недостатки, возникшие по истечении гарантийных сроков, установленных последним, устраняются за счет средств страховой компании.

5.7. Возможный дискомфорт, вызванный спецификой стоматологических методик, являясь нормальной реакцией организма на физическое, химическое воздействие препаратов, который проходит в течение разумного срока и о которых потребитель (заказчик) был заранее предупрежден специалистом, а также обострение имевшихся до вмешательства патологических состояний и хронических заболеваний (например, патологии височнонижнечелюстного сустава), не являются показателем плохого качества услуг и основанием для претензий к Исполнителю.

До момента сдачи ортопедической конструкции, пациент имеет полное право требовать переделки/коррекции работы по причинам:

- выполненная работа не соответствует эстетическим требованиям (неверно выполнен цвет, размер или форма зуба);
- выполненная работа не соответствует конструкции, предусмотренной планом протезирования (планом лечения). После окончания оказания услуги, замечания по вышеуказанным причинам, не являются показателем плохого качества услуг и основанием для претензий к Исполнителю.

5.8. Рекомендации для улучшения адаптации и удлинения сроков эксплуатации ортопедических конструкций:

- исключение курения, а также таких вредных привычек, как удержание карандаша, ручки во рту, семечки и прочих;
- проведение тщательной гигиены полости рта;
- при наличии ортопедических конструкции из керамики, металлокерамики, циркония и прочих материалов или имплантатов обязательным условием сохранения сроков гарантийных обязательств и сроков службы является проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год, в зависимости от клинической ситуации, и соблюдение условий по эксплуатации ортопедической конструкции (использование специализированных паст и зубных щеток, ершиков, ирригатора, очищающих таблеток и т.д. для гигиенической обработки рта);

5.9. В случае несоблюдения потребителем в гарантийный период рекомендаций и (или) назначений врача, в т.ч. по уходу за полостью рта, сроков профилактических осмотров и других рекомендаций, предусмотрено уменьшение или аннулирование сроков гарантийных обязательств и сроков службы. Потребитель (заказчик) лишается права ссылаться на недостатки в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

5.10. Уменьшение сроков гарантийных обязательств и сроков службы, установленных п.6.12 и договором, при оказании стоматологической помощи:

- при неудовлетворительной гигиене полости рта сроки снижаются на 70 % (при оценке гигиены полости рта используется упрощенный индекс гигиены полости рта);

- в случае нарушения графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, а также просрочки контрольного осмотра со стороны потребителя более чем на 1 месяц, сроки гарантийных обязательств и службы уменьшаются на 50%.

5.11. Гарантийные обязательства и сроки службы не сохраняются (аннулируются):

- в случае травм и иных повреждений челюстей, в случае выявления или возникновения у потребителя, в период действия сроков гарантийных обязательств и сроков службы, заболеваний внутренних органов (эндокринных заболеваний, обострении хронических заболеваний и т.п.), а также изменения физиологического состояния организма (беременность, длительный прием лекарственных препаратов при лечении заболеваний, при возникновении новых заболеваний, вредные внешние воздействия и т.п.), которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и окружающих их тканях;
- в случае самостоятельного устранения выявленных недостатков;
- в случае форс-мажорных обстоятельств (авария, удар, стихийные бедствия), способных негативно повлиять на результаты лечения;
- в случае неиспользования изготовленных съемных протезов более 1 месяца;
- при невыполнении особых условий необходимых для обеспечения качества лечения (например: несоблюдение белой диеты после реставрации и отбеливания, неиспользование или отказ от ретенционной аппаратуры после ортодонтического лечения, откол после хирургического вмешательства и т.п.);
- при нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, а также просрочки контрольного осмотра со стороны потребителя более чем на 3 месяца.

5.12. Сроки гарантийных обязательств и сроки службы на отдельные виды услуг ввиду их специфики установить не представляется возможным: на глубокое фторирование эмали зуба (лечение начального кариеса методом инфильтрации препаратом ICON); на избирательное полирование зуба (микроабразия); на восстановление (реставрацию) скола керамической массы прямым методом; на временные ортопедические конструкции (временные пластмассовые коронки, временные замещающие протезы); на анестезию (при анатомических и физиологических индивидуальных особенностях организма и при выраженных воспалительных явлениях); на физиотерапевтические процедуры; на профилактические процедуры (профессиональная гигиена полости рта, реминерализирующая терапия, герметизация фиссур и т.д.); на биологические методы лечения пульпита; на повторное эндодонтическое лечение ранее пролеченных зубов; на извлечение инородных тел из корневого канала; на наложение повязки (временной пломбы); на пародонтологическое лечение; на хирургическое лечение, на профессиональное и внутрикоронковое отбеливание; на остеопластику и пластику мягких тканей; на зубы с диагнозом периодонтит и другой периапикальной

и/или пародонтальной патологией, и прочие стоматологические вмешательства, исход которых зависит от индивидуальных особенностей и компенсаторных возможностей организма.

Сроки гарантийных обязательств и сроки службы не распространяются: на зубы, эндодонтически ранее леченные в других медицинских организациях; на восстановление зуба пломбой при разрушении более 50% зуба (имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования); на втулки (матрицы) и перебазировку протеза.

5.13. В отдельных сложных случаях, при согласии потребителя (заказчика), оказание стоматологических услуг может производиться без гарантированного положительного результата. В случае, когда невозможно точно предвидеть дальнейшее развитие заболевания и при наличии вероятности положительного результата, исполнитель может предложить потребителю (заказчику) консервативный (сохраняющий) вариант лечения, т.е. воспользоваться возможностью сохранить зуб или пульпу зуба, а также избежать дополнительных стоматологических вмешательств. Если в ходе лечения, всё же, возникло осложнение и требуется дополнительное лечение, то потребитель (заказчик) оплачивает, только новые услуги и не оплачивает выполнение ранее оказанных услуг. При возникновении осложнений пациент обязан немедленно сообщить об этом исполнителю и незамедлительно явиться на приём к врачу.

Сроки гарантийных обязательств и сроки службы на виды услуг:

Таблица 1

Терапевтическая стоматология

№№	Наименование	Срок гарантийных обязательств	Срок службы
1.	Восстановление зуба пломбой, эстетическая реставрация		
1.1.	Пломба из цемента (силикатного, силикофосфатного)		
1.1.1.	I класс по Блэку	1,5 месяца	3 месяца
1.1.2.	II класс по Блэку	0,5 месяца	1 месяц
1.1.3.	III класс по Блэку	1,5 месяца	1,5 месяца
1.1.4.	IV класс по Блэку	нет	нет
1.1.5.	V класс по Блэку	1,5 месяца	3 месяца
1.2.	Пломба из хим. композита (жидкость - порошок)		
1.2.1.	I класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.2.2.	II класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.2.3.	III класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.2.4.	IV класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.2.5.	V класс по Блэку	6 месяцев	9 месяцев
1.2.6.	Пломба с парапульпарными штифтами	6 месяцев	1 год

1.3.	Пломба из хим.композиата (паста-паста), стеклоиономерного цемента		
1.3.1.	I, II, III, IV, V классы по Блэку	6 месяцев	1 год
1.3.2.	Пломба с парапульпарными штифтами	6 месяцев	1 год
1.4.	Пломба из композита светового отверждения		
1.4.1.	I класс по Блэку	1 год	1 год
1.4.2.	II класс по Блэку	9 месяцев	1 год
1.4.3.	III, IV, V класс по Блэку	9 месяцев	1 год
1.4.4.	Пломба с парапульпарными штифтами	1 год	1 год
1.5.	Виниры	9 месяцев	1 год

Примечание к таблице 1:

1.1. Установленные сроки рекомендованы для потребителя с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе.

Уменьшение установленных сроков предусмотрено в следующих случаях:

- при КПУ зубов 13-18- сроки снижаются на 30%;
- при КПУ зубов >18 - сроки снижаются на 50%;
- при неудовлетворительной гигиене полости рта сроки снижаются на 70 % (при оценке гигиены полости рта используется упрощенный индекс гигиены полости рта);
- при наличии подвижности зубов, при наличии сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз и т.д. сроки гарантийных обязательств и службы уменьшаются на усмотрение лечащего врача, в зависимости от тяжести заболевания;
- при наличии у потребителя заболеваний внутренних органов (эндокринных заболеваний, обострении хронических заболеваний и т.п.), а также физиологического состояния организма (беременность, длительный прием лекарственных препаратов при лечении заболеваний и т.п.), которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и окружающих их тканях, сроки гарантийных обязательств и службы уменьшаются на усмотрение лечащего врача, в зависимости от клинической ситуации.

1.2. Сроки гарантийных обязательств и сроки службы на услуги при эндодонтическом лечении зубов, без патологии периапикальных тканей и пародонта, определяются лечащим врачом в зависимости от сложности анатомического строения каналов зуба и сопутствующих заболеваний.

Таблица 2

№	Наименование	Срок гарантийных обязательств	Срок службы
2.1	Вкладки из металла	1 год	1 год
2.2	Вкладки из фарфора (керамики)	1 год	1 год
2.3	Виниры	9 месяцев	1 год
2.4	Коронки из металлокерамики	1 год	1 год
2.5	Коронки из фарфора (керамики)	1 год	1 год
2.6	Коронки из композиционного материала	9 месяцев	1 год
2.7	Штампованные коронки из стали	1 год	1 год
2.8	Штампованные коронки с пластмассовой облицовкой из стали	6 месяцев	1 год
2.9	Постоянные пластмассовые коронки	6 месяцев	9 месяцев
2.10	Коронки цельнолитые из КХС	1 год	1 год
2.11	Коронки цельнолитые с облицовкой	6 месяцев	1 год
2.12	Адгезивные протезы	1 год	1 год
2.13	Мостовидные протезы, паянные из стали	1 год	1 год
2.14	Цельнолитые из КХС	1 год	1 год
2.15	Цельнолитые с облицовкой из композиционного	6 месяцев	1 год
2.16	Мостовидные протезы из металлокерамики	1 год	1 год
2.17	Бюгельные протезы	1 год	1 год
2.18	Частичные съемные пластиночные протезы	1 год	1 год
2.19	Полные съемные пластиночные протезы	1 год	1 год
2.20	Частичные съемные протезы из термопластических	1 год	1 год
2.21	Полные съемные протезы из термопластических	1 год	1 год
2.22	Напыление	3 месяца	6 месяцев

Примечание к таблице 2:

При протезировании на имплантатах сроки гарантийных обязательств и службы определяются индивидуально в зависимости от конструкции протеза и общего состояния организма.

Уменьшение установленных сроков предусмотрено в следующих случаях:

- при неудовлетворительной гигиене полости рта сроки снижаются на 70 % (при оценке гигиены полости рта используется упрощенный индекс гигиены полости рта);
- при наличии подвижности зубов, при наличии сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз и т.д. сроки гарантийных обязательств и службы уменьшаются на усмотрение лечащего врача, в

зависимости от тяжести заболевания;

- при наличии у потребителя заболеваний внутренних органов (эндокринных заболеваний, обострении хронических заболеваний и т.п.), а также физиологического состояния организма (беременность, длительный прием лекарственных препаратов при лечении заболеваний и т.п.), которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и окружающих их тканях, сроки гарантийных обязательств и службы уменьшаются на усмотрение лечащего врача, в зависимости от клинической ситуации.

Таблица 3

Ортодонтическая стоматология

№, п/п	Наименование	Срок гарантийных обязательств	Срок службы
1	Съемные ортодонтические аппараты	1,5 месяца	Период лечения на данном аппарате
2	Фиксация брекета на композит светового отверждения	2 недели	Период лечения
3	Ретенционная каппа	6 месяцев	1 год
4	Несъемный ретейнер	3 месяца	1 год