



Утверждаю
Главный врач
ГУЗ «Тульская областная
стоматологическая поликлиника»
Эрк А.А.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией
ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» на 2022 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на стендах в помещениях организаций, а также на официальном сайте представлена практически в полном объеме, за исключением единичных позиций (см.таблицу ниже «Информационные материалы...»)	Размещение недостающих материалов на стендах в помещениях и на официальном сайте: - правила записи на первичный прием; - правила записи на консультацию; - правила записи на обследование; - правила подготовки к диагностическим исследованиям.	Январь	Заместитель главного врача по организационно методической работе Есикова С.В., Начальник отдела по защите информации Сеничев Д.В.		
Актуальность информации на сайте и стендах.	Обновление по мере изменения законов и нормативных актов.	Ежемесячно	Заместитель главного врача по организационно методической работе Есикова С.В., Начальник отдела по защите информации		

			Сеничев Д.В., Ведущий юрист Кашникова У.Р.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение комфортности условий получения услуг в поликлинике	Проведение ремонтов помещений в филиалах №4 г. Ефремов (кабинет детской стоматологии), №7 г. Богородицк.	В течение года	Главный врач Эрк А.А. Заместитель главного врача по АХЧ Степанов П.Ф.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повышение комфортности предоставления услуг маломобильным гражданам.	Организация приема маломобильных граждан на первом этаже поликлиник. Замена подъемников для маломобильных групп населения в структурном подразделении Кауля. 31 и филиале №4 г. Ефремов на подъемники с повышенной степенью безопасности.	В течение года 1 квартал 2022 г.	Заместитель главного врача по АХЧ Степанов П.Ф. Заместитель главного врача по АХЧ Степанов П.Ф.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость медперсонала.	Проведение заседаний совета по этике и деонтологии при учреждении с анализом обращений граждан.	1 раз в квартал	Главный врач Эрк А.А. Заместитель главного врача по организационно методической работе Есикова С.В.		
	Проведение анонимного анкетирования пациентов по качеству оказания медицинской помощи.	1 раз в квартал			
	Проведение семинара по вопросам соблюдения норм медицинской	В течение года			

	этики и деонтологии				
	Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры	В течение года			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение мотивации на получение услуг в учреждении.	Проведение анонимного анкетирования получателей услуг. Проведение анализа анкетирования пациентов.	В течение года	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Есикова С.В. Руководители структурных подразделений		