



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ГУЗ «Тульская областная
стоматологическая поликлиника»

А.А.Эрк

2024 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области, на 2024 год.

ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков выявлено. Открытость доступность информации организации.	не и об Поддержание на качественном уровне и актуализация информации о деятельности учреждения на официальном сайте в сети «Интернет» и на информационных стендах в структурных подразделениях	В течение года	Заместитель главного врача по ОМР Есикова С.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение	Сокращение времени ожидания	В течение	Заместитель		

доступности получения стоматологических услуг	предоставления стоматологических услуг путем совершенствования алгоритма предварительного обзвона пациентов, записанных на прием к врачу, с целью уточнения явки и записи на освободившиеся талоны пациентов; своевременного информирования пациентов о задержке времени приема (сложный клинический случай, оказание экстренной помощи и т.п.); проведение мониторинга соблюдения врачами очередности приема пациентов согласно предварительной записи; организация выделенного приема пациентам для оказания стоматологической помощи в неотложной форме. Решение вопросов укомплектованности кадрами структурных подразделений.	года	главного врача по лечебной работе Савельева О.Б.		
Начальник отдела кадров Овчинникова М.Н.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресел-колясок	июнь	Старшая медицинская сестра Бахтина Н.П.		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху	Заключение соглашения со специалистами из соц.служб	май	Главный врач Эрк А.А.		

(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдоперевод чика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено. Доброжелательность, вежливость работников организации	Совершенствование культуры доброжелательных и вежливых взаимоотношений в учреждении. Обеспечение соблюдения этических норм работниками. Организация развития личностного и профессионального потенциала медицинских работников. Поведение обучающих семинаров и тренингов с медицинскими работниками	В течение года	Заместитель главного врача по лечебной работе Савельева О.Б. Заместитель главного врача по ОМР Есикова С.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Совершенствование системы маршрутизации пациентов в учреждении	апрель	Заместитель главного врача по лечебной работе Савельева О.Б. Заместитель главного врача по детству Образцова Е.Л.		