



**УТВЕРЖДАЮ:**

**И.о. главного врача  
ГУЗ «Тульская областная  
стоматологическая  
поликлиника»**

**С.В. Есикова**

## **Кодекс профессиональной этики сотрудников ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника»**

### **I. Общие положения**

1. Кодекс профессиональной этики сотрудников ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» (далее – Кодекс) разработан во исполнение п. 4 статьи 13.3 Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» в соответствии с Методическими рекомендациями по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции, разработанными Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.
2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться сотрудники. Кодекс разработан с учетом реальных возможностей сочетания интересов общества, пациентов и специалистов стоматологии на условиях взаимного уважения и взаимопонимания.
3. Кодекс регулирует взаимоотношения между сотрудниками учреждения здравоохранения, их отношение к пациентам и обществу в целом, а также определяет высокую моральную ответственность сотрудника учреждения здравоохранения перед обществом за свою деятельность.
4. Каждый поступающий на работу в ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.
5. Каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от сотрудника ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.
6. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения сотрудников с целью:
  - содействия повышению эффективности выполнения ими своих должностных обязанностей;
  - укрепления авторитета работников системы здравоохранения, доверия к ним граждан;
  - сохранения этических норм и правил профессионального поведения и взаимопонимания.
7. Кодекс служит основой для формирования профессиональной морали в сфере деятельности государственного учреждения здравоохранения, уважительного отношения к его работникам, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности сотрудников, их самоконтроля.
8. Знание и соблюдение сотрудниками ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

## II. Основные принципы служебного поведения сотрудников

1. Предусмотренные настоящим Кодексом принципы служебного поведения являются основой поведения сотрудников ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей.
2. Сознвая свою ответственность перед гражданами и обществом в целом, сотрудники ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» в своей профессиональной деятельности должны:
  - а) добросовестно, квалифицированно, качественно и своевременно исполнять свои должностные обязанности, неукоснительно соблюдать трудовую дисциплину;
  - б) постоянно повышать свою квалификацию, обновлять свои знания, проводить лечение только в соответствии с действующими клиническими рекомендациями, профессиональными стандартами, используя медикаменты, материалы и методики, разрешенные к применению в Российской Федерации;
  - в) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности, как государственных организаций, так и сотрудников;
  - г) принимать решения исключительно в интересах пациента;
  - д) не допускать совершения действий, способных дискредитировать высокое звание и умалить авторитет работника учреждения здравоохранения, в любых ситуациях сохранять личное достоинство;
  - е) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
  - ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению служебных обязанностей;
  - з) уведомлять работодателя, органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к сотруднику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
  - и) создавать устойчивую позитивную морально-психологическую обстановку в коллективе, неукоснительно соблюдая нормы профессиональной этики, правила делового общения и поведения;
  - к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
  - л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
  - м) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном и добросовестном исполнении сотрудником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету государственного учреждения здравоохранения;
  - н) соблюдать врачебную тайну и другие сведения, которые важны для благополучия пациента;
  - о) оказывать компетентную, качественную и своевременную стоматологическую помощь на основе своих профессиональных знаний и умений. С учетом реальных возможностей оказать неотложную медицинскую и стоматологическую помощь любому члену общества вне зависимости от его социального статуса, пола, национальности, политических убеждений, пр.;
  - п) нести личную ответственность за результаты своей деятельности.

3. Сотрудники обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации и Тульской области, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, акты государственных органов и локальные нормативные акты.
4. Сотрудники в своей деятельности не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов, исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.
5. Сотрудники обязаны противодействовать проявлениям коррупции и принимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### **III. Этические правила служебного поведения сотрудников**

1. В отношениях с пациентами сотрудники ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» должны:

- а) своевременно и квалифицированно оказывать медицинскую помощь каждому, кто в ней нуждается, не уклоняться от приема или отказывать в помощи пациентам по расовым, национальным, религиозным и другим признакам. Постоянно понимать о своем долге сохранения здоровья и жизни пациента;
- б) ставить за основу в отношениях к пациентам сострадание и уважать его права, честь и достоинство, внимательно и терпеливо относиться к нему и к его близким независимо от пола, возраста, национальности, гражданства, вероисповедания, происхождения, социального положения и любых иных обстоятельств;
- в) проявлять корректность в общении с гражданами, воздерживаться от проявлений грубости, заносчивости, пренебрежительного тона, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- г) не допускать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации;
- д) не допускать фактов финансовых и иных вымогательств по отношению к пациентам и прилагать максимальные усилия по пресечению таких действий со стороны своих коллег. При обнаружении своих ошибочных действий, приведших к неправильному либо некачественному лечению, либо обнаружение таковых его коллегами, без дополнительного гонорара попытаться исправить ошибку и добиться положительного результата в лечении;
- е) не давать повода для обоснованной критики своих действий со стороны граждан, терпимо относиться к ней, использовать конструктивную критику для устранения недостатков и повышения качества своей профессиональной деятельности, беспристрастно анализируя ошибки и недочёты в действиях своих коллег и в собственных действиях;
- ж) соблюдать установленную форму одежды во время исполнения своих обязанностей;
- з) воздерживаться от курения во время служебного общения с гражданами;
- и) не давать скептической оценки или комментарии по отношению к качеству лечения оказанного пациенту другим врачом;
- к) не заниматься саморекламой, несовместимой с этическими нормами;
- л) не навязывать пациенту свои личные предубеждения (религиозные, политические, пр.) оказывающие воздействие на диагностику и лечение.

2. В отношениях с коллегами сотрудники ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» должны способствовать своим поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества. Для этого необходимо:

- а) строить отношения с коллегами на основе взаимного уважения и соблюдения их профессиональных прав;
- б) соблюдать общепринятые морально-этические нормы, быть вежливым и корректным;
- в) не отказывать в бескорыстной помощи и сами обращаться за советом к коллегам, если того требуют интересы пациента;

- г) не ставить публично под сомнение профессиональную квалификацию другого сотрудника; критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной; критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег;
- д) участвуя в экспертизах, консилиумах, комиссиях, консультациях, ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения основываясь на научно обоснованных доводах;
- е) сотрудники, наделенные организационно-распорядительными полномочиями, должны: принимать меры к тому, чтобы их подчиненные не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, бескорыстности, беспристрастности и справедливости; быть для подчинённых образцом профессионализма, безупречной репутации; способствовать формированию в учреждении здравоохранения благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

#### **IV. Недопустимые действия сотрудника**

1. Сотрудник учреждения здравоохранения не вправе:

- а) использовать свои знания в негуманных целях;
- б) наносить пациенту физический, нравственный, материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности;
- в) допускать проявления собственного превосходства по отношению к пациентам и коллегам, выражать предпочтение кому-либо из пациентов;
- г) пользуясь своим положением, физическим и (или) эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки и использовать в личных целях его труд;
- д) получать в связи с исполнением им должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения);
- е) предоставлять пациенту недостоверную, неполную или искажённую информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях, методах диагностики и лечения;
- ж) навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды.

#### **V. Ответственность за нарушение положений Кодекса**

1. Нарушение сотрудником положений Кодекса подлежит порицанию со стороны коллег и учитывается при проведении аттестаций, награждений, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.
2. Допустимые формы наказания применяются в случае поступления сведений о нарушении сотрудником положений настоящего Кодекса. Данными сведениями могут быть: жалобы пациентов, информация коллег, опубликование либо другим способом сообщенные факты, возбуждение уголовного дела.
3. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, сотрудник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.